VPRAŠANJA KOLOKVIJ

Recimo, da imamo mobilno aplikacijo mStudis. Zamislimo si, da bi veljalo pravilo, da se prejemanje obvestil zaračunava po 0,01€. mStudis bi bila transakcijska mobilna aplikacija

• Če bi obvestilo o oceni pisnega izpita vsebovalo tudi stavek, ki bi uporabnika informiral, da je bila izvršena bančna transakcija za plačilo 0,01€ za prejem obvestila

• Če bi po prejemu obvestila o oceni uporabnik potrdil, da je prebral obvestilo in bi se to zabeležilo v podatkovno bazo

• Če bi omogočala prejem obvestil o ocenah in še dodatno obvestilo o opravljeni bančni transakciji plačila 0,01€ za prejem obvestila

Mobilna aplikacija za t.i. merchandising omogoča zajem podatkov o

• Poznavanju blaga določene blagovne znamke s strani prodajalcev na licu mesta v trgovini

• Podporo v stanju mobilnosti za trgovski design

• Ustreznosti razporeditve blaga na prodajnih policah na licu mesta v trgovini

Katera od obeh trditev je bolj pravilna?

• Notebook ima svoje tehnološke lastnosti in le-te določajo način prikaza kontekstno odvisne aplikacije na njem

• Notebook nikakor ne moremo obravnavati kot mobilno napravo

Potrjevanje je

• Funkcija, ki je relevantna za vse aplikacije elektronskega poslovanja

• Funkcija, ki pride do izraza pri mobilnih aplikacijah, kjer uporabnik le nekaj potrdi ali zavrne

(6-1). Vzporedni aplikacijski kanal pomeni

• Mobilna aplikacija je bila razvita z določenim naborom funkcionalnosti in uporablja podatkovno bazo neke že obstoječe aplikacije

• Mobilna aplikacija ima enake funkcionalnosti kot neka že obstoječa spletna aplikacija

6. Semaforski sistem je

• Prikaz treh barv (rdeče, rumene, zelene) v mobilni aplikaciji

• Primer inovativne oblike in načina prikaza informacije v mobilni aplikaciji

7. Če bi za vodstvo FRI bila razvita mobilna aplikacija, ki bi omogočala različne pr8eglede sumarnih podatkov (št. vpisanih po letniku, št. vpisanih po letniku/spolu, povprečne ocene,...) bi to po lestvici uvajanja mobilnega poslovanja pomenilo

• Stopnjo izvajanje transakcij

• Stopnjo, ki je nižja od stopnje izvajanja transakcij

• Stopnjo, ki je višja od stopnje izvajanja transakcij

8. eSIM je

• elektronski SIM

• primer digitalizacije mobilnih komunikacij

• (eSIM) - primer prenosa vloge fizičnega objekta v digitalno obliko

Spletna banka za podjetja je

• Primer aplikacije, ki 3sodi v B2B obliko elektronskega poslovanja

• Primer aplikacije, ki sodi v C2B obliko elektronskega poslovanja

• Primer aplikacije, ki 3sodi v B2C obliko elektronskega poslovanja

Kaj prikazuje Hype krivulja?

• Višino sredstev, ki jih podjetje po letih potrebuje za uvedbo tehnologije

• Kombinacijo zrelostne stopnje tehnologije in stopnje pričakovanj od nje

• Stopnjo zrelosti tehnologije skozi obdobja

Pravilo, da se elektronska oblika dokumenta ne sme diskriminirati

• Je pokrito z Kazenskim zakonikom

• Je pokrito z Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu

• Je pokrito z Zakonom o elektronskem poslovanju in elektronskem podpisu

Primer Tesla v ZDA

• Predstavlja primer izsiljevanja prodajalcev avtomobilov

• Prikazuje, da je ekonomski sistem v ZDA drugačen od evropskega

• Je primer uvajanja novega poslovnega modela poslovanja

OSTALA VPRAŠANJA ZA EMP - 1.KOLOKVIJ

Legenda:

Zelena - naj bi bil pravilen

Rumena - ne vemo ali je pravilen

Rdeča - nisem našel odgovora

Kaj ni tipični modul ERP sistema? Označi vse ustrezne odgovore.

• Proizvodnja

• Dostava

• Materialno delovanje

• Prodaja

• Logistika

• Finance in računovodstvo

Pri uvajanju ERP sistemov, ki bodo namestili nekaj obstoječih starih aplikacij, je potrebno izpeljati migracijo podatkov

• Drži

• Ne drži

Uvajanje ERP sistema je enostavnejše v primeru, ko (izberi najbolj pravilen odgovor)

• Je izbralo vodjo projekta uvedbe ERP, ki ima veliko izkušenj s projekti uvajanja tega ERP produkta

• Podjetje opravi dobre priprave na projekt

• Sploh še nima informacijskega sistema, ker gre za povsem na novo ustanovljeno podjetje

• Je izbralo vodjo projekta uvedbe ERP, ki ima veliko izkušenj z vodenjem projektov

• Podjetje že ima 10 let starejšo verzijo tega ERP sistema

Uvajanje ERP je

• Projekt poslovodstva podjetja

• Projekt interne službe za informatiko

• Vedno najvišja prioriteta

ERP sistemi so zasnovani na široko in čim bolj splošno zato, da

• bi bila njihova uporaba čim bolj preprosta

• bi jih bilo preko implementacije možno prilagoditi čim bolj širokemu krogu podjetij

Če ima podjetje ERP sistem SAP, potem

• Ima zagotovo spodobno vodstvo, ki se je odločilo za uvedbo ERP sistema

• Ima zaradi tega podjetje praviloma višjo tržno vrednost

Uvajanje ERP v produkcijo pomeni tudi

• Večjo obremenjenost uporabnikov in ključnih poslovnih uporabnikov

• Večjo obremenjenost uporabnikov

Nepripravljenost na spremembe v poslovnih procesih

• Je lahko težava pri uvajanju CRM

• Ima za posledico izbor neustreznega CRM produkta

• Predstavlja indikator slabega vodenja oddelka prodaje

Projekt uvajanja CRM je predvsem projekt

• Naročnika

• Izvajalca

Če bi izvajali CRM na FRI, potem bi bilo najprej potrebno

• Prenoviti poslovne procese na FRI

• Izbrati CRM produkt, po možnosti odprtokodnega, ki ga bo možno dobro integrirati z učilnico

• Ugotoviti, kdo so stranke, ki jih bodo obravnavali CRM procesi

Past koncepta digitalnih dvojčkov je

• Cene naprav bodo višje, saj je digitalni dvojček v bistvu kompleksna programska oprema (mogoče odgovor ni do konca)

• Proizvajalci opreme bodo postopoma pridobili monopol nad vsemi aspekti vzdrževanja (mogoče odgovor ni do konca)

Podjetje podpisuje pogodbo z implementatorjem SAP. Ta pogodba

• Mora biti napisana tako, da se podjetje maksimalno zaščiti pred slabim in neučinkovitim delom implementatorja

• Mora opredeliti naloge implementatorja

• Mora biti pregledana s strani pravnika, ki ima izkušnje za pisanje pogodb področja informatike

Med uvajanjem ERP produkta so glede na porabljen čas najmanj obremenjeni

• Uvajalci

• Vodstvo

• Ključni poslovni uporabniki

Med uvajanjem ERP produkta so najbolj obremenjeni

• Uvajalci

• Vodstvo

• Ključni poslovni uporabniki

Najpogosteje uporabljena tehnologija za integracijo

• Spletne storitve

• Aplikacijski strežniki

• Integracijske komponente na strežnikih

V nekem podjetju komercialisti večkrat spoznavajo potencialne stranke na zelo različnih lokacijah. Kaj bi podjetju svetovali?

• Uvedbo mobilne aplikacije ‘mobilni CRM’

• Angažiranje dodatnih komercialistov

• Večjo urejenost poslovanja

Uvajanje CRM produkta

• Zahteva tudi integracijo CRM produkta z ERP

• Zahteva tudi integracijo CRM produkta z ERP ali drugimi aplikacijami

• Lahko traja tudi dlje kot uvajanje ERP produkta

Uvedba CRM je smiselna

• Za vse organizacije, kjer je možno definirati stranke in procese, ki zadovoljujejo potrebe strank

• Le v primerih, ko gre za srednje ali večje potrebe

• Za vsako organizacijo

Uvajanje CRM na železnicah za potrebe potniškega prometa v Sloveniji

• Smiselnost uvedbe produkta CRM je na meji, saj v Sloveniji zaradi relativno majhnih razdalj in slabe infrastrukture železnice niso… (nedokončan odgovor)

• Je smiselna za poslovne in ostale stranke

• Je smiselna predvsem za potrebe potovanj večjih organiziranih skupin

V poslovnem smislu je računalništvo v oblaku

• Zagotovo smiselna investicija

• Učinkovit pristop, saj ni začetne investicije v nakup strežnikov (ko gre za primer najema strežniških kapacitet)

• Nov poslovni model, kjer se storitev ali strežniške kapacitete zakupijo kot storitev

Ena od prednosti najema mobilne naprave je

• Podjetju ni potrebno vzpostaviti svoje MDM platforme, saj jo lahko vzpostavi najemodajalec

• Nižji začetni stroški začetka uporabe mobilne naprave

• Podjetje lahko vedno zamenja mobilno napravo za nek drugi model mobilne naprave

V logistiki v sodobnih skladiščih je uporabe mobilne aplikacije lahko tudi ‘moteča’ za operaterja, saj mu zaseda roko. Zato se uporablja tudi

• Notebook nikakor ne moremo obravnavati kot mobilno napravo

• Upravljanje akcij operaterja (ki ima na glavi slušalke z mikrofonom) v skladišču preko programske opreme, ki posreduje glasovne ukaze operaterju.

Platforma za WorkForce management omogoča (izberi najbolj pravilen odgovor)

• Uporabe mobilne aplikacije za delo na terenu, kar za tudi do 70% zniža stroške

• Razdeljevanje dela preko mobilne aplikacije za zaposlene

• Vnaprejšnje planiranje poti za ljudi, ki opravljajo delo na različnih točkah na terenu

Kaj je RFID? Izberite najbolj pravilen odgovor!

• Tehnologija, ki omogoča branje kode izdelka po standardnem radio frekvenčnem signalu

• Tehnologija, ki omogoča branje kode izdelka preko posebnega čitalca

• Tehnologija, ki omogoča branje kode izdelka, kjer je oznaka s kodo lahko skrita tudi v tekstilu ali papirju (neki mogoče tudi možno)

CRM

• Je predvsem programska oprema

• Ne potrebuje informacijske podpore

• Je način organiziranosti in delovanja oddelka prodaje v podjetju

Med uvajanjem CRM produkta lahko pride do

• Različnih pogledov zaposlenih o tem, kaj mora pokrivati celovit pogled na stranko

• Preobremenjenosti zaposlenih, ki pri tem sodelujejo

• Potrebe po povečanju pogodbe za projekt uvajanja CRM produkta

Vsako podjetje, ki je uvedlo ERP, je s tem uvedlo tudi ePoslovanje

• To drži

• Uvedba ERP še ne pomeni nujno uvedbo ePoslovanja, jo pa olajša zaradi skupne baze podatkov in tehnoloških možnosti za integracijo, ki jih imajo sodobni ERP sistemi

• To drži v primeru, da ima ERP sistem modul za ePoslovanje

Uvedba elektronskega poslovanja

• Postavlja podlago za naknadno uvedbo mobilnega poslovanja

• Bo podjetju omogočilo izboljšanje poslovnih rezultatov in prenovo poslovanja

• Bo podjetju zagotovilo izboljšanje poslovnih rezultatov in prenovo poslovanja

BigBang prehod je

• Prehod iz forme v formo v mobilni aplikaciji, kjer se od prehodu sliši svoj zvonov

• Način prehoda na uporabo ERP sistema

Oznaka IP67 pomeni

• Delna zaščita od prahu in zaščita od kapljičnega nalivanja vode

• Zaščita od prahu in odpornost na vdor vode v trajanju do 30min in globine do 1m

• Zaščita od prahu in zaščita od vode

V okviru uvajanja CRM lahko uvedemo tudi

• Že prej planirane ukrepe na področju prodaje

• Portal za stranke

• Administrativne ukrepe

Ali je potrebno, da v podatkovno bazo CRM prenašamo (kopiramo) podatke o strankah?

• Integracijo vsekakor moramo realizirati. Podatke lahko kopiramo ali pa ne. Če jih kopiramo, bomo lahko izvajali SQL povpraševanja

• Da! Prav vse podatke o stranki je potrebno prenašati v CRM podatkovno bazo

• Ne, ni nujno potrebno. Dostop do podatkov o strankah v CRM sistemu realiziramo preko integracije med CRM in ERP sistemom

Neka random vprašanja iz nekega worda?:

Ko predstavnik podjetja preko sistema eDavki odda mesečno poročilo za DDV, gre za primer

• G2B ePoslovanja -> Government to Business

• B2B ePoslovanja -> Business to Business

• G2C ePoslovanja -> Government to Customer

Na katerem od navedenih področij so MA najbolj razširjene? MA - mobilne aplikacije

• eTrgovina

• Logistika

• Izobraževanje

• Mobilna telefonija

• Bančništvo

Pogodbena razmerja z zunanjimi izvajalci ‘zapremo’ v okviru

• Po zaključku projekta

• Faze zaključka projekta

• Skupine procesov zapiranja

Amulantna prodaja je izraz, ki označuje

• Uporabo mobilnih aplikacij v ambulantah

• Prodajo na terenu

• Prodajo ‘kar tako’

Označite platforme za razvoj mobilnih aplikacij! Izberite enega ali več odgovorov.

• HTC

• SkyFire

• Handango

• Windows Mobile

• BlackBerry

• Chrome

• Android

• Sync Center

• Windows Phone 7

• Symbian

Operativni CRM pokriva področje

• Komunikacije stranke s podjetjem

• Odzive podjetja na potrebe strank

• Operativnega pogleda na stranke

Tine je direktor. Na mobilni napravi ima 8 mobilnih aplikacij. Kaj od spodaj navedenega ne določa čas proženja njegovih MA?

• Njegova trenutna lokacija

• Ikona za zagon MA

• Trenutni čas

• Pravila o tem, katere podatke mora Tine videti zjutraj

• Dejstvo, da je Tine direktor

Osebo na strani naročnika, ki bi utegnila povzročati težave pri poteku projekta

• je treba čim prej pritegniti na sodelovanje pri projektu

• je treba preprečiti sodelovanje na projektu

Nastanek mobilnih aplikacij je predvsem omogočil(a)

• Konvergenca med IT in TK tehnologijami

• Skupno sodelovanje več tehnoloških podjetij pri razvoju

• Napredek na področju informacijskih tehnologij

Mobilno poslovanje je in njegova prisotnost v okviru podjetja je

• Primerno le za nekatere organizacije

• Stvar presoje vsakega zaposlenega

• Primerno za vse organizacije

Upari:

Direktna inf. podpora v stanju mobilnosti -> Ambulantna prodaja

Indirektna inf. podpora v stanju mobilnosti -> Pregledovanje obvestil o dobavah v logistiki

Bankomat bi lahko banka izkoristila kot kanal za komunikacijo s stranko v okviru uvajanja CRM

• Da

• Ne

Program je

• Skupina projektov, ki zahteva medsebojno koordinacijo

• Skupina podobnih projektov

• Skupina nepovezanih projektov

Upari glede na to, katera vloga najbolj tipično uporablja kateri tip MA

Vodstveni delavec -> Mobilna aplikacija za nadzor poslovanja

Serviser -> Mob. aplikacija za usmerjanje po poti vseh naslovov, ki jih je treba obiskati

Kupec -> Mob. aplikacija za spletno prodajo

Prodajalec -> Mob. aplikacija za ambulantno prodajo

Kdorkoli -> Mob. bančništvo

Kaj je mobilna aplikacija? Označi najbolj pravilen odgovor!

• Program, ki ga je možno zagnati na mobilni napravi

• Program, ki deluje na mobilni napravi

• Aplikacija, ki deluje na mobilni napravi in se izvaja preko več nivojev več-nivojske arhitekture

Za CRM produkt je nujno, da omogoči zabeležiti vsako poslovno priložnost

• Le za potrebe velikih podjetij

• Da

• Ne

Ko uvajamo nabavne verige lahko ignoriramo ERP sisteme v članih nabavne verige

• Odvisno od tega, ali so ERP sistemi pri članih enaki ali različni

• Praviloma da

• Ne

Najboljše prakse so

• Določene zakonsko

• Oblikovane in potrjene s strani strokovnih združenj skozi leta. Kot take so tudi sprejete

• Določene s strani področnih gospodarskih zbornic

Referenčni model za posamezno panogo je

• Nabor procesov in pravil, ki tipično veljajo v posamezni panogi

• Referenca za posamezno panogo

Ko uvajamo ERP predstavlja najvišji delež stroškov

• Prenos in transformacija podatkov

• Poslovna kosila

• Licenca za ERP sistem

• Prenova poslovnih procesov

• Strojna oprema

Kontroling je

• Nadzor poslovanja

• Izvajanje kontrol kakovosti poslovanja mesečno

• Kontroliranje delovanja ERP sistema